

WIR SUCHEM

Partsmanager 100%

8633 Wolfhausen

In dieser abwechslungsreichen und interessanten Position sind Sie zuständig für die selbstständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Ersatzteilbestellungen für Firmen- und Endkunden in Deutsch und Englisch. Entsprechend kennen Sie den Markt mit all seinen Themen und Facetten und verfügen bereits über ein entsprechendes Know-how rund um Dieselmotoren, Getriebe und Hydraulik. Sie teilen sich die Aufgaben des Kundendienstes im Team. Zudem sind Sie zuständig für Pflege des Artikelstamms, Preise, Mindestbestände, Bearbeitung von Kundenrücksendungen, sowie Fehl- und Falschliefereien. Die Entgegennahme von Reparatur- und Garantieforderungen und deren Terminierung, in Zusammenarbeit mit dem Werkstattdirektor, gehören ebenfalls zu Ihren Hauptaufgaben. Sie überwachen die Arbeitsabläufe nach den eingeführten ISO-Prozessen.

Stellenbezeichnung Partsmanager
Arbeitsort 8633 Wolfhausen
Anstellung Unbefristet
Arbeitsumfang Vollzeit (100 %)
Abteilung Kundendienst / Ersatzteilverkauf

Zielsetzung Kompetente und zuverlässige Betreuung unserer Kunden im Bereich Ersatzteilwesen und Kundendienst.
Zweck der Stelle Effiziente Abwicklung von Kundendienstfragen, Ersatzteildisposition und Kundenberatung
Effizienter Einkauf aller Ersatzteile

Hauptaufgaben Selbstständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Ersatzteilbestellungen.
Verantwortung Bearbeitungen von Kundenrücksendungen, Fehl- und Falschliefereien
Verhandlungen mit unseren Lieferanten in englischer Sprache
Lagerbestandsmanagement

Voraussetzungen Selbstständiges zuverlässiges Arbeiten im Innendienst
was wird erwartet Belastbar, kann Prioritäten setzen
Bringt einige Jahre Praxiserfahrung in diesem Bereich mit

Ausbildung Abgeschlossene Ausbildung als Ersatzteilverkäufer im Nutzfahrzeugbereich oder gleichwertig Ausbildung z.B. abgeschlossene Lehre im technischen Bereich der Fahrzeug-, Motoren-, Baumaschinenbranche mit Zusatzausbildung im kaufmännischen Bereich

Sprachen Deutsch fließend in Wort und Schrift
Englisch fließend mündlich, (zwingend erforderlich)
weitere Sprachen erwünscht

Mobilität Fahrzeugausweis PW (Kat. B) erwünscht

EDV Gute PC Anwenderkenntnisse, Windows, Word, Excel

Jahressalär CHF 70k bis 80k