

# WIR SUCHEM

## Sachbearbeiter Ersatzteilwesen 100%

In dieser abwechslungsreichen und interessanten Position sind Sie zuständig für die selbstständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Ersatzteilbestellungen für Firmen- und Endkunden in Deutsch und Englisch. Entsprechend kennen Sie den Markt mit all seinen Themen und Facetten und verfügen bereits über ein entsprechendes Know-how rund um Dieselmotoren, Getriebe und Hydraulik. Sie teilen sich die Aufgaben des Kundendienstes im Team. Zudem sind Sie zuständig für die Pflege des Artikelstamms, Preise, Mindestbestände, Bearbeitung von Kundenrücksendungen, sowie Fehl- und Falschlieferungen. Die Entgegennahme von Reparaturaufträgen, in Zusammenarbeit mit dem Werkstatteleiter, gehören ebenfalls zu Ihren Hauptaufgaben. Sie überwachen die Arbeitsabläufe nach den eingeführten ISO-Prozessen.

Stellenbezeichnung Sachbearbeiter Ersatzteilwesen  
Arbeitsort 8633 Wolfhausen  
Anstellung Unbefristet  
Arbeitsumfang: Vollzeit (100 %)  
Abteilung Kundendienst / Ersatzteilverkauf

Zielsetzung / Zweck der Stelle Kompetente und zuverlässige Betreuung unserer Kunden  
Effiziente Abwicklung von Kundendienstanfragen,  
Ersatzteildisposition und Kundenberatung  
Effizienter Einkauf aller Ersatzteile

Hauptaufgaben / Verantwortung Erstellen von Angeboten und Eingaben von Ersatzteilaufträgen, sowie Steuerung und Überwachung  
Erstellen von Versand-, Transport-, und Zolldokumenten  
Beauftragung von national- & internationalen Transporten per Strasse, Wasser und Luft  
Abrechnung / Nachverfolgung von Aufträgen, sowie Prüfungen von Speditionsrechnungen  
Kommunikation mit national- & internationalen Kunden, Spediteuren und Zoll

Voraussetzungen - was wird erwartet Kaufmännisch technische Ausbildung  
Idealerweise mit Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder vergleichbarer Tätigkeit  
Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systeme  
Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift  
Englischkenntnisse erwünscht  
Gute Kommunikationsfähigkeiten und hohes Verantwortungsbewusstsein  
Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

Wir bieten Abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Umfeld  
Junges und dynamisches Abteilungsteam, moderne Infrastruktur



Kostenlose  
Parkmöglichkeit



Weiterbildungsmöglichkeiten



Zeitgemässe  
Entlohnung

Jahressalär

ca. CHF 70k

  
**sterki**  
powertrain solutions  
www.sterki.ch

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Dann freuen wir uns auf Ihre  
vollständigen Bewerbungsunterlagen per Email an  
britt.beyer@sterki.ch**