

**Stellenbeschreibung:
Ersatzteilvertrieb & Kundendienst / Partsmanager & Customer Support**

In dieser abwechslungsreichen und interessanten Position sind Sie zuständig für die selbstständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Ersatzteilbestellungen für Firmen- und Endkunden in Deutsch und Englisch. Entsprechend kennen Sie den Markt mit all seinen Themen und Facetten und verfügen bereits über ein entsprechendes Know-how rund um Dieselmotoren, Getriebe und Hydraulik.

Sie teilen sich die Aufgaben des Kundendienstes im Team. Zudem sind Sie zuständig für die Garantieabwicklungen, Pflege des Artikelstamms, Preise, Mindestbestände, Bearbeitung von Kundenrücksendungen, sowie Fehl- und Falschlieferungen. Die Entgegennahme von Reparatur- und Garantieaufträgen und deren Terminierung, in Zusammenarbeit mit dem Werkstatteleiter, gehören ebenfalls zu Ihren Hauptaufgaben. Sie überwachen die Arbeitsabläufe nach den eingeführten ISO-Prozessen.

Stellenbezeichnung	Ersatzteilvertrieb & Kundendienst Partsmanager & Customer Support
Arbeitsort	8633 Wolfhausen
Anstellung	Unbefristet
Arbeitsumfang:	Vollzeit (100 %)
Abteilung	Kundendienst / Ersatzteilverkauf
Zielsetzung / Zweck der Stelle	Kompetente und zuverlässige Betreuung unserer Kunden im Bereich Ersatzteilwesen und Kundendienst. Effiziente Abwicklung von Kundendienstanfragen, Ersatzteildisposition und Kundenberatung
Hauptaufgaben / Verantwortung	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Ersatzteilbestellungen. • Abwicklung von Reparaturaufträgen der Serviceabteilung. • Bearbeitungen von Kundenrücksendungen, Fehl- und Falschlieferungen • Kundendienstanfragen bearbeiten • Administrative Abwicklung von Garantieaufträgen in englischer Sprache • Preisverhandlungen mit unseren Lieferanten in englischer Sprache • Pflege des Artikelstamms auf IBM AS400, Neuanlagen, Nummeränderungen, Preismutationen und generelle Mutationen.
Voraussetzung für diese Stelle - was wird erwartet	Selbstständiges zuverlässiges Arbeiten im Innendienst. Belastbar kann Prioritäten setzen. Bringt einige Jahre Praxiserfahrung in diesem Bereich mit
Ausbildung	Abgeschlossene Ausbildung als Ersatzteilverkäufer im Nutzfahrzeugbereich oder gleichwertig Ausbildung. z.B. abgeschlossene Lehre im technischen Bereich der Fahrzeug-, Motoren-, Baumaschinenbranche mit Zusatzausbildung im kaufmännischen Bereich. HBS etc.
Sprachen	Deutsch fließend in Wort und Schrift. Englisch fließend mündlich, (zwingend erforderlich) weitere Sprachen erwünscht
Mobilität	Fahrzeugausweis PW (Kat. B) erwünscht
EDV	Gute PC Anwenderkenntnisse, Windows, Word, Excel.
Alter	Ideal zwischen 25 und 55 Jahren
Jahressalär	CHF 80'000.-

Bewerbungsunterlagen per Mail an britt.beyer@sterki.ch